

## 工作坊活動三： 擊退銷售陷阱角色扮演小劇本

### 小劇本一

#### 在街上遇上職員游說時



職員：先生/小姐，幫手填份問卷呀，要追數呀，唔該你，爭呢份就可以收工啦！（陷阱一）



消費者：冇需要，唔該！



職員：求下你呀！填一填，幾分鐘時間。



消費者：都話冇需要，唔該！



職員：填一填，上去健身中心俾個免費試玩你，你當幫下我。



消費者：趕時間，下次啦（果斷拒絕，然後堅決離開）！

### 小劇本二

#### 被職員游說，並帶往鄰近健身中心繼續向你推銷時



職員：免費試玩完！見你上氣唔接下氣，平時係咪好少做運動呢？



消費者：唔係呀！



職員：你體格真係好一般啲（陷阱二），你做緊野（工作）定係仲讀緊書？



消費者：做野。



職員：咁收入幾多呀？你要多健身呀，操下會靚仔/女啲，你俾張信用卡同埋身份證我先，我幫你check下有咩優惠？（陷阱六）



消費者：我真係冇需要，唔該！



職員：不如咁啦，你幫我係份問卷簽個名先？（陷阱四）



消費者：我唔會簽任何名！我都有需要做gym。



職員：你已經試玩咗，要俾錢。（陷阱二）



消費者：免費試玩做乜要俾錢，我真係冇需要，唔該（果斷拒絕，然後堅決離開）！

### 小劇本三(三人一組)

#### 被職員在健身中心繼續以「疲勞轟炸式」高壓游說時



職員：其實個健身會籍好平，兩年一萬五千蚊，又可以分期，仲考慮啲乜野？真係好平啫！



消費者：我真係冇需要。



經理：你知唔知你填咗form，有你屋企人資料，我哋可以call你屋企人。(陷阱四)



消費者：我真係冇需要，我想走先，唔該！



經理：唔走得，簽咗約，俾咗錢，先走得。(陷阱三)



消費者：冇需要，我唔會簽任何野。



經理：係咪玩野，浪費時間，我報警！(陷阱五)



消費者：我真係冇需要，我唔會簽任何野，我會報警，等警察決定。



職員：咁啦，乖啦，簽一年先啦！(陷阱三)



消費者：我真係冇需要，你唔俾我走，我真係會報警。

### 小劇本四

#### 已簽下第一份合約，第二次去健身中心使用服務時



職員：第二次做gym，見你唔係好識選擇適合你的健身器械。其實你需要教練幫你強化肌肉，有個特別plan超平，兩萬蚊30堂私人健身課程，我親自幫你，你一定會勁fit。(陷阱十)



消費者：唔使啦！我想自己一個做gym。



職員：你試下15堂先，一萬蚊好抵，見同你friend，又幫我填問卷，出面唔止一萬蚊架。



消費者：冇需要，唔該！



職員：其實真係好平，我真心想幫你，只要有我幫你，好快就會fit啲。信用卡可以分期，唔使擔心，每個月俾好少錢。係咪唔夠錢呀？隔離財務公司超低息可以幫你，每個月大概一千二百蚊，好低息。(陷阱十)



消費者：我真係冇需要，唔該，我要返屋企啦(果斷拒絕，然後堅決離開)。